

Clïentondersteuning Wlz

23 november 2015
Margré Romein (Zorgbelang ZH)
Rosita Ottés (MEE ZHN)

Agenda

- Clïentondersteuning in de Wlz
- Taken van de cliëntondersteuner
- MEE en de praktijk
- Zorgbelang en de praktijk
- Vragen?

Clïentondersteuning in de Wlz

- Clïentondersteuning omvat: informatie, advies, ondersteuning en bemiddeling bij het realiseren van passende en samenhangende zorg
- Voor iedereen met een Wlz-indicatie
- Ook voor vertegenwoordiger of mantelzorger

3

Taken van de cliëntondersteuner

- Informatie over mogelijkheden voor zorg, zorgaanbod en wachtlijsten
- Advies bij kiezen van passende zorgaanbieder/leveringsvorm
- Ondersteuning bij opstellen, evalueren en bijstellen zorg(leef)plan
- Ondersteuning bij keuzes rond de zorg (opstellen persoonlijk plan)
- Bemiddelen

4

Hoe werkt de cliëntondersteuner

- Kortdurend en preventief
- Met behoud van eigen regie voor klant en netwerk
- Onafhankelijk
- Vanuit de vraag van de cliënt
- Kosteloos
- Ondersteuning van klanten levenslang en levensbreed

5

MEE doelgroepen

- (Lichte) verstandelijke beperking
- Vorm van autisme
- Lichamelijke beperking
- Niet-aangeboren Hersenletsel
- Chronische ziekte
- Verpleging & Verzorging
- GGZ

6

Zorgbelang Zuid-Holland

- Belangenorganisatie voor mensen die gebruik maken van zorg- en welzijnsvoorzieningen
- Collectieve belangenbehartiging
- Individuele belangenbehartiging
- Wisselwerking collectieve en individuele belangenbehartiging

7

Meerwaarde cliëntondersteuning

Voor de cliënt:

- onafhankelijk
- de cliënt, zijn vraag en zijn wensen staan centraal
- kennis van het 'zorglandschap'
- bemiddeling
- kosteloos

Voor de zorgaanbieder:

- onafhankelijk
- preventieve werking
- bespreking van zorgplannen kunnen beter lopen